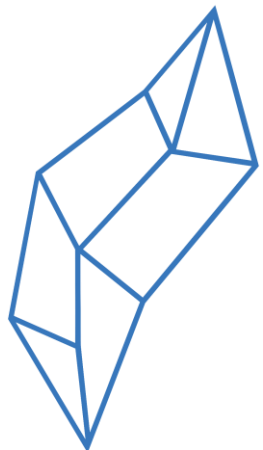


۱۰ روند برتر بیمه‌های زندگی در سال ۲۰۲۳

(بخش دوم)



برگردان فارسی: ژیل ریفی
(دپارتمان ترویج اینشورتک پلنت)



یلت

مرکز نوآفرینی بیمه و مالی
Insurtech & Fintech Hub



نمایندگان توانمند با
قابلیت‌های دیجیتالی
پیشرفته، بهره‌وری و
تعامل با مشتری را
افزایش می‌دهند.

روند ۱ 



روند ۱ | نمایندگان توانمند با قابلیت‌های دیجیتالی پیشرفته، بهره‌وری و تعامل با مشتری را افزایش می‌دهند.

نمایندگان برای فروش بیمه عمر بسیار مهم هستند زیرا آن‌ها مستقیماً با مشتریان در ارتباط هستند و مشاوران مورد اعتماد محسوب می‌شوند. همانطور که انتظارات مشتری برای تجارب یکپارچه تکامل می‌یابد، بیمه‌گران عمری که نمایندگان خود را به ابزارهای دیجیتال مجهز می‌کنند، می‌توانند خدمات بهتری را به مشتریان ارائه کنند و محصولات خود را به جمعیت گسترده‌تری معرفی کنند.

عوامل شتاب‌دهنده

روش‌های نوآورانه تعامل دیجیتال به بیمه‌گران عمر و شبکه‌های نمایندگی فرصتی برای گسترش توزیع به گروه وسیع‌تری از مشتریان می‌دهد.

ابزارهای عصر جدید به بیمه‌گران عمر دید بهتری نسبت به فعالیت‌های فروش و تعامل نمایندگان می‌دهد و در عین حال به نمایندگان کمک می‌کند تا تصمیمات مبتنی بر داده‌ها را برای ارائه خدمات شخصی‌تر به مشتریان اتخاذ کنند.

پذیرش گسترده فناوری توسط مشتریان در تمام سنین، انتظارات بیمه‌گذاران و تقاضا برای تجربه‌ای بی‌نظیر را افزایش داده است.



بررسی چند مثال

شرکت بیمه عمر Sproutt در بازار بیمه عمر مستقر در ایالات متحده، پلتفرم SmartLife را برای نمایندگان راهاندازی کرد. این پلتفرم از آنالیز داده‌های پیش‌بینی اختصاصی و هوش مصنوعی استفاده می‌کند تا به طور کلی به نمایندگان کمک کند تا بینش‌هایی را در مورد نیازهای پوشش منحصر به فرد مشتریان به دست آورند.



شرکت دولتی بیمه عمر هند (LIC) با بازار آنلاین محبوب Policybazaar.com برای تبلیغ دیجیتالی محصولات خود و هدف قرار دادن طبقه متوسط و نسل هزاره هند از طریق پلتفرم اگرگیتورها همکاری کرد.



بازخورد در صنعت بیمه

در سال ۲۰۲۳ و سال‌های آینده، انتظار می‌رود که بیمه‌گران به نمایندگان خود دسترسی بیشتری به داده‌ها و ابزارهای بی‌درنگ برای ارتباط با مشتری ارائه دهند که این کار علاوه بر تقویت CX ارزش طول عمر مشتری را نیز افزایش می‌دهد. این تغییر به نوبه خود، توزیع دیجیتال را بهبود می‌بخشد، عملکرد فروش نمایندگان را افزایش می‌دهد و منجر به درآمدهای بالاتر برای بیمه‌گران می‌شود.

