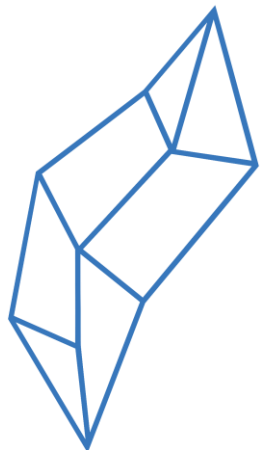


۱۰ روند برتر بیمه‌های زندگی در سال ۲۰۲۳

(بخش هشتم)



برگردان فارسی: ژیل رایی
(دپارتمان ترویج اینشورتک پلنت)



یلت

مرکز نوآفرینی بیمه و مالی
Insurtech & Fintech Hub



استفاده بی‌درنگ از داده‌های جایگزین به خودکارسازی و ساده‌سازی بیمه‌نامه کمک می‌کند.

روند  ۷

Capgemini 



روند ۷ | استفاده بی‌درنگ از داده‌های جایگزین به خودکارسازی و ساده‌سازی بیمه‌نامه کمک می‌کند.

با کمک منابع داده‌ای دقیق و به موقع، بیمه‌گران عمر می‌توانند پارامترهای ریسک جدید را شناسایی کرده و تصمیمات دقیق‌تری برای قیمت‌گذاری اتخاذ کنند و در عین حال تجربه مشتری را نیز بهبود بخشند. با خودکارسازی یا تسریع فرآیند صدور بیمه‌نامه، کارشناسان مربوطه زمان بیشتری برای تمرکز بر فعالیت‌های ارزش افزوده، از جمله حمایت از توسعه محصول نوآورانه خواهند داشت.

عوامل شتاب‌دهنده

افزایش تقاضای مشتریان برای فرآیند خرید با مراحل کمتر دست‌وپاگیر و ساده‌تر، بیمه‌گران را وادار کرده است که از معاینات پزشکی حضوری دوری کنند و منابع داده جایگزینی مانند پرونده الکترونیک سلامت، بیومتریک، ژنومیک، ردیاب‌های پوشیدنی و سایر فروشندگان شخص ثالث را انتخاب کنند.

منابع داده‌های جدید متقاضیان را قادر می‌سازد تا بیمه عمر را بدون پروسه درخواست دقیق دریافت کنند و در نتیجه نرخ تبدیل را در حین خرید افزایش دهند.

آنالیتیکز پیشگویانه به بیمه‌گران عمر در هنگام ارزیابی عوامل پرخطر و چگونگی تکامل آن‌ها چشم‌انداز آینده‌نگرانه ارائه می‌دهد.

فرآیند صدور مستمر با دسترسی به داده‌هایی مانند شیوه زندگی مشتری، بیمه‌گران را قادر می‌سازد تا قیمت‌های رقابتی ارائه دهند.

بررسی چند مثال



شرکت بیمه انگلیسی HSBC راه‌حلی برای بیمه دیجیتال راه‌اندازی کرد که به موجب آن درخواست‌های غربالگری به ارائه‌دهنده غربالگری پزشکی Square Health ارسال می‌شوند و به سرعت بازگردانده می‌شوند. نتایج مستقیماً به موتور قوانین فرایند صدور دیجیتال HSBC Life می‌رود تا یک تصمیم فوری برای واجد شرایط بودن متقاضی ارائه دهد.



بیمه عمر Max مستقر در هند از مدل آنالیتیکز اختصاصی خود (Shield)، برای بررسی احتمال تایید درخواست بیمه و صدور بیمه‌نامه استفاده می‌کند. این مدل دست به یکپارچه‌سازی داده‌های ارائه شده توسط کاربر با پایگاه‌های داده‌ای صاحب صلاحیت می‌زند. در مرحله بعد، تصمیم‌گیری خودکار را با بررسی پیشگیرانه ریسک و میزان تقلب در مرحله صدور امکان‌پذیر می‌سازد.



Swiss Re با شرکت نرم‌افزاری Appian همکاری کرد تا یک راه‌حل AI مقیاس‌پذیر برای پردازش حجم وسیعی از داده‌ها و افزایش کارایی فرایند صدور ایجاد کند. با استفاده از هوش مصنوعی، بیمه‌گر همچنین می‌تواند موارد استفاده را با هم مقایسه کند تا بفهمد چگونه در گذشته پروفایل‌های مشابه را مدیریت کرده است.



بازخورد در صنعت بیمه

در سال ۲۰۲۳، انتظار می‌رود که بیمه‌گران عمر به تلاش‌ها برای اصلاح فرآیندهای صدور بیمه‌نامه خود از طریق همکاری‌های منبع داده خارجی، سرمایه‌گذاری‌های هوش مصنوعی و ابزارهای ردیابی داده‌های بلادرنگ ادامه دهند. این امر دقت در قیمت‌گذاری را افزایش می‌دهد، رضایت مشتری را در طول تعاملات نماینده بهبود می‌بخشد و امکان صدور سریع‌تر بیمه‌نامه‌ها را نیز فراهم می‌کند.

راه‌حل‌های فناوری جدید برای صدور به بیمه‌گران کمک می‌کند تا ارزیابی‌های ریسک دقیق‌تری را در زمان کمتری انجام دهند. در نتیجه، کارشناسان صدور می‌توانند زمان بیشتری را برای فعالیت‌های ارزش‌افزا صرف کنند. علاوه بر این، بیمه‌گران سود نهایی خود را از طریق کاهش ریسک فرایند صدور، افزایش ثبات تصمیم‌گیری و کاهش هزینه‌های جذب مشتری بهبود می‌بخشند.

