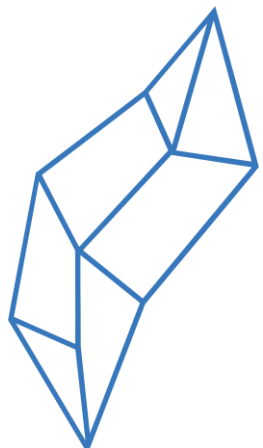


# ۱۰ روند برتر بیمه‌های زندگی در سال ۲۰۲۳

(بخش دهم)



برگردان فارسی: ژیل رایی  
(دیپارتمان ترویج اینشورتک پلنت)




**یلت**

مرکز نوآفرینی بیمه و مالی  
Insurtech & Fintech Hub



میکروسرویس‌ها  
اکوسیستم‌های جدید  
بیمه را رونمایی  
می‌کنند و سفر  
مشتری را بهبود  
می‌بخشند.

روند ۹ 



## روند ۹ | میکروسرویس‌ها اکوسیستم‌های جدید بیمه را رونمایی می‌کنند و سفر مشتری را بهبود می‌بخشند.

• به گفته ارائه دهندگان میکروسرویس مانند Solartis و SimpleSolve، این معماری به بیمه‌گران امکان می‌دهد محصولات را تا دو برابر سریع‌تر از نرم‌افزارهای سنتی راه‌اندازی کنند. علاوه بر این، میکروسرویس‌ها با API‌های صنایع دیگر ادغام می‌شوند و می‌توانند به راحتی برای رفع نیازهای خاص کسب‌وکار پیکربندی شوند.

• بسیاری از شرکت‌های بیمه در حال شکستن چارچوب سیستم‌های اصلی و فرآیندهای فرعی از طریق میکروسرویس‌ها هستند تا گزینه‌های محصول سفارشی را فعال کنند و دسترسی خود را به کانال‌های توزیع دیگر گسترش دهند و در نقطه مورد نیاز، کسب‌وکار جدید ایجاد کنند.

## عوامل شتاب‌دهنده

نسل هزاره در مسیری است که تا سال ۲۰۲۵ حدود ۷۵ درصد از نیروی کار جهان را نمایندگی خواهد کرد، در فناوری مهارت دارد و ترجیح می‌دهد به طور مستقل عمل کند و در صورت لزوم از طریق کانال‌های دیجیتال به آن‌ها کمک شود.

بسیاری از شرکت‌های بیمه عمر به دنبال طرح‌های تحول دیجیتال جامع هستند. مشارکت با کارشناسان یکپارچه‌سازی در معماری میکروسرویس‌ها می‌تواند توسعه اپلیکیشن را برای حمایت از کسب‌وکار آینده تسریع کند.

بیمه‌گران عمر API‌های مبتنی بر میکروسرویس‌ها را پیاده‌سازی می‌کنند و سیستم‌های پشتیبان بیمه خود را به سرعت، مقرون‌به‌صرفه و با ریسک کم به سرویس‌های ابری گسترش می‌دهند.

## بررسی چند مثال



بیمه عمر Bajaj Allianz توسعه، آزمایش و استقرار برنامه کاربردی را بر روی یک پلتفرم واحد در یک محیط Kubernetes ادغام کرد. برای کاهش زمان برای بازاریابی و استفاده سریع از فرصت‌ها، این شرکت یک محیط میکروسرویس قابل اعتماد برای برنامه‌های دیجیتال ایجاد کرد. این تبدیل، BALIC را قادر ساخت تا ۱۰۰ برنامه غیرقابل تغییر را به ۴۵ برنامه مدرن بهینه کند و حتی کاهش دهد. در نتیجه، زمان توسعه و تحویل را کاهش داد و در عین حال زمان هدررفت اختلالات را هم در محیط‌های ابری ترکیبی خود و هم در محیط‌های ابری عمومی حذف کرد.



شرکت ملی بیمه زندگی Jackson مستقر در ایالات متحده، پلتفرم مدیریت API Apigee را از Google Cloud انتخاب کرد. همچنین API‌های امن را برای اتصال دیجیتال به شرکای اکوسیستم و همچنین برای فعالیتهای توسعه داخلی پیاده‌سازی کرد. به عنوان بخشی از این ابتکار، این شرکت بیش از ۱۳۰ API را برای گسترش مجموعه محصولات API خود مستقر کرده است.



یک بیمه‌گر فنلاندی برای فروش پوشش آنلاین و ارائه پشتیبانی آنلاین به مشتریان، میکروسرویس‌ها را انتخاب کرد. با ساخت میکروسرویس‌ها، به پلتفرم دیجیتالی مطلوبی دست یافت تا با حداقل زمان توسعه، تمام نیازهای مشتری را برآورده کند.



## بازخورد در صنعت بیمه

با توسعه برنامه‌های کاربردی از طریق میکروسرویس‌ها، بیمه‌گران می‌توانند به راحتی قابلیت‌های نسل بعدی را در برنامه‌های شخصی مشتریان ادغام کنند. در سال ۲۰۲۳ و پس از آن، بیمه‌گران با سرمایه‌گذاری در API‌ها، قابلیت‌های ابری، کارشناسان یکپارچه‌سازی، تغییر سیستم‌های قدیمی خود با هزینه‌های کم، رونمایی اکوسیستم‌های بیمه جدید و بهبود سفر مشتری، به استفاده از میکروسرویس ادامه خواهند داد.

